

Formular für Retouren

Absender:

Vorname, Nachname

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

Email-Adresse

Empfänger:

Apoolco GmbH, Versandlager 02

Am Jungfernberg 15

A - 2201 Gerasdorf bei Wien

Sehr geehrtes Apoolco Team,
wie besprochen retournieren wir folgende Artikel:

Artikelbezeichnung/en od. Artikelnummer/n:

Bestell- od. Rechnungs- od. Lieferscheinnummer:

Grund der Retounierung:

Wichtige Informationen zur Rücksendung:

Bitte senden Sie den Artikel ausreichend frankiert an uns zurück. Legen Sie das Rücksendeformular ausgedruckt Ihrer Sendung bei, damit unser Lager die Rücksendung zuordnen kann. Nach Eingang der Ware wird diese auf Vollständigkeit und Mängel geprüft. Ist alles in Ordnung, so buchen wir den Betrag über die ursprünglich verwendete Zahlungsart retour. Wenn sich Fragen ergeben, nehmen wir unverzüglich Kontakt mit Ihnen auf.

Sollten es Ihnen nicht möglich sein, das Rücksendeformular ausgedruckt beizulegen, können Sie alternativ eine handschriftliche Notiz beilegen, die alle benötigten Informationen enthält.

Wir bitten um Ihr Verständnis, dass wir unfrei versendete Sendungen nicht annehmen können.

Mit freundlichen Grüßen,

Unterschrift